

Treinamento in Company

- Cosmetovigilância
- Tecnovigilância
- Farmacoeconomia
- Área Hospitalar
- Assuntos Regulatórios
- Sistemas da Qualidade
- Farmacovigilância em Pesquisa Clínica



Farmacovigilância

- Módulo Básico - (Conceitos, Legislação)
- Módulo Avançado 1 (Documentação)
- Módulo Avançado 2 (Auditoria)



SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

- O Código de Defesa do Consumidor e a visão empresarial
- Psicologia aplicada ao SAC
- PNL & SAC: Ferramenta para o desenvolvimento de Equipes
- SAC e Excelência no atendimento
- Estresse e bem-estar: delineamento do atual cenário laborial