

A Hyalos Pharma é uma empresa que atua em consultoria e treinamento nas seguintes áreas:

- Regulatória
- Farmacovigilância
- Sistemas de Qualidade
- Customer Service
- Projetos Educacionais em Saúde
- Atenção Farmacêutica



[www.hyalospharma.com.br](http://www.hyalospharma.com.br)  
[contato@hyalospharma.com.br](mailto:contato@hyalospharma.com.br)  
Tel : 11 2532-4170



# PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA PARA A ÁREA DA SAÚDE



## DEFINIÇÃO:

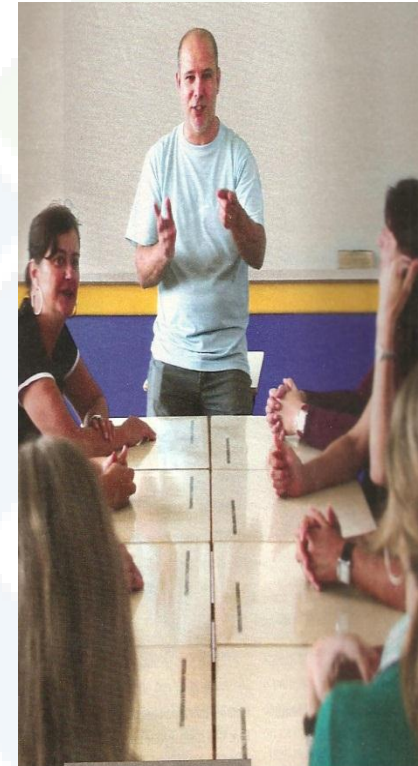
A Programação Neurolinguística (PNL), é a arte e a ciência da excelência, pois estuda como as pessoas obtêm os resultados desejados.

A PNL oferece um conjunto de habilidades e técnicas, que proporcionam mais opções na comunicação e o aumento da eficiência na vida profissional e pessoal.

# PNL & SAC: FERRAMENTAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

## Objetivos do treinamento:

- Utilizar instrumentos poderosos para motivar a equipe, através dos princípios da PNL.
- Perceber como influenciamos e somos influenciados.
- Mudar hábitos e comportamentos indesejados.
- Estabelecer a boa comunicação com a equipe e o cliente.
- Usar o poder e a força da linguagem.



# PNL & SAC- NA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

## Objetivos do treinamento:

- Sistemas representacionais: seu significado nas relações interpessoais e uma ferramenta poderosa para ampliar a comunicação no SAC.
- Como criar um clima de confiança e sintonia nas relações interpessoais.
- Utilização de técnicas que facilitam a comunicação e o entendimento, através do tom de voz, ritmo e uma postura em particular, otimizando o relacionamento com o consumidor.



# PNL APLICADA AO ATENDIMENTO EM LABORATÓRIOS DE ANÁLISES CLÍNICAS

Este treinamento tem como objetivo, tornar o atendente, capaz de identificar informações detalhadas e relevantes.

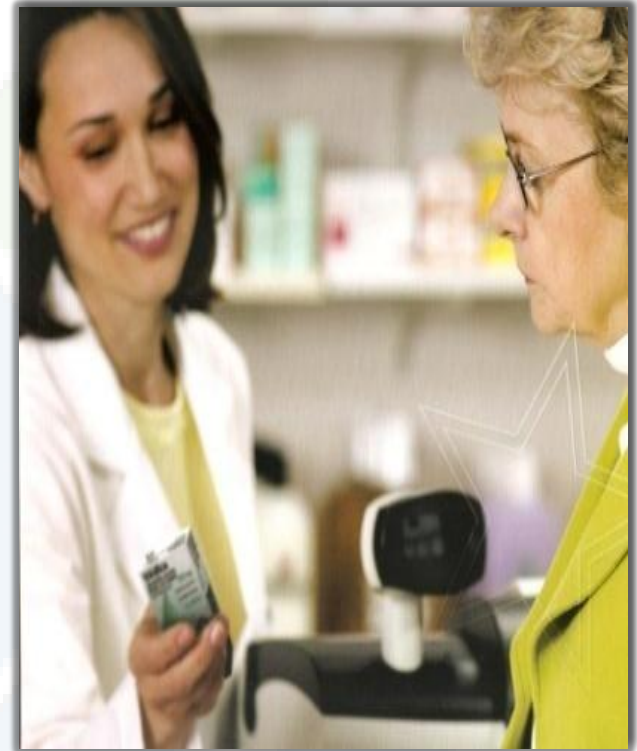
Aprender a fazer perguntas certas para solucionar problemas.



# A PNL NO BALCÃO: O DIFERENCIAL NO ATENDIMENTO EM FARMÁCIAS E DROGARIAS

## Objetivos do treinamento:

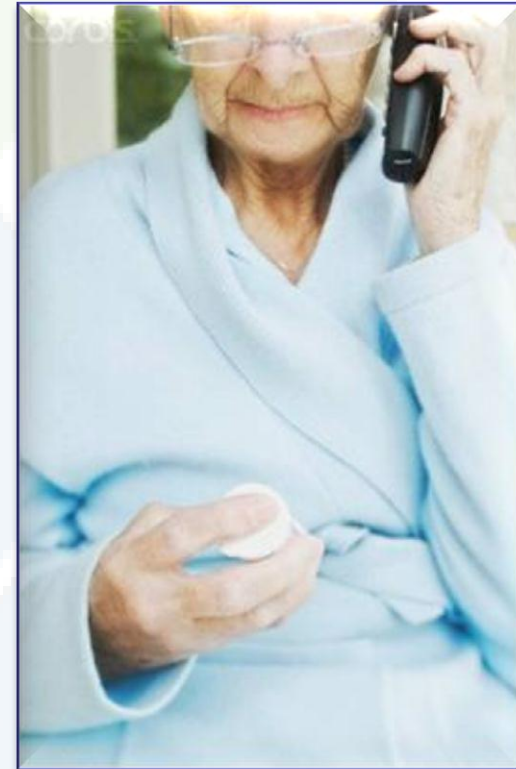
- Negociar e resolver conflitos
- Perceber o mundo através da perspectiva de outra pessoa
- Aprendizagem e flexibilidade
- Processamento cerebral: como a mente processa informações



# PNL PARA ATENDIMENTO A PACIENTES CRÔNICOS

## Objetivos do treinamento:

- Estabelecer e manter “*Rapport*” com pessoas e grupos - mesmo com pessoas consideradas “difíceis”.
- Perceber o mundo através da perspectiva do outro.
- Usar os sentidos para perceber como você pensa e como as outras pessoas pensam – Sistemas Representacionais.

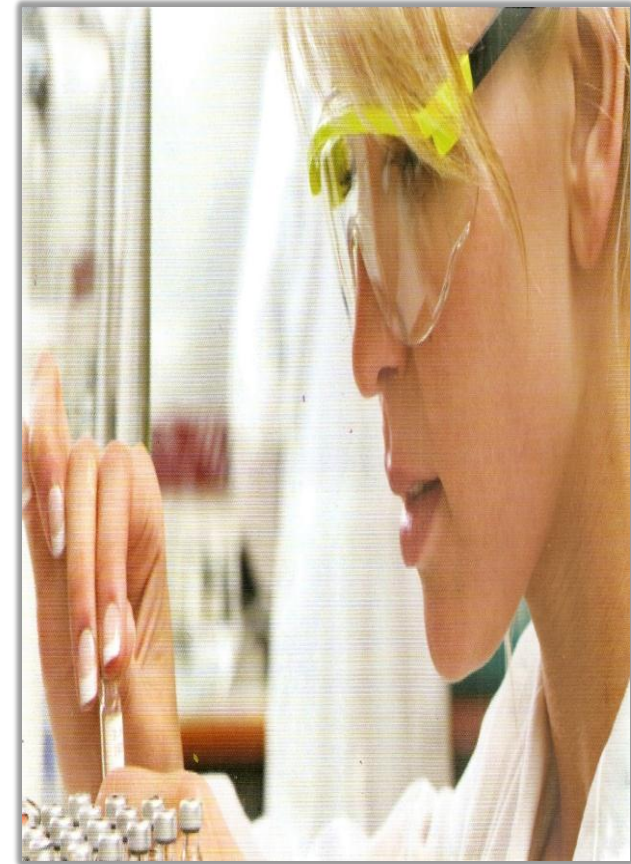




# PNL E PESQUISA CLÍNICA: O CONTATO COM O PACIENTE

## Objetivos do treinamento:

- Mostrar a importância da acuidade sensorial e manter nossos sentidos abertos e receptivos para observar a reação das pessoas que nos cercam.
- Usar os sentidos para perceber como você pensa e as outras pessoas pensam.
- Ampliar a percepção do profissional na busca das necessidades do ambiente e do grupo.



# PNL PARA PROFISSIONAIS DE HOME CARE

**Este treinamento foi estruturado para :**

- Oferecer qualidade no atendimento do profissional.
- Criar estratégias de motivação, flexibilidade e aprendizagem.
- Oferecer novas possibilidades ao profissional de aperfeiçoar a comunicação e a qualidade nos atendimentos em diferentes ambientes.



## MINISTRANTE: DRA. ELIANE GUIMARÃES

Psicóloga, *Master Practitioner em Programação Neurolinguística pelo Self-Instituto de Psicologia, ligada ao Souther Institute of NLP.*

Hipnoterapeuta formada pelo Self-Instituto de Psicologia e curso complementar no COGEAE –PUC-São Paulo.

Participou do IV Congresso Latino Americano de Programação Neurolinguística (Curso Coaching, ministrado por Robert Dilts e Débora Bacon).

Na área educacional, ministrou cursos, palestras e treinamentos, junto a escolas da rede pública e particular. Atua há mais de 10 anos em treinamento, coaching e consultoria nas áreas educacional e empresarial com ênfase em indústria farmacêutica.

Atualmente atua como consultora da área de Customer Service da Hyalos Pharma Consultoria e Treinamento Ltda

